NOI CREDIAMO CHE...

La nostra Società è stata guidata da alcuni principi base fin dalla sua fondazione nel 1886. Tali principi sono stati riassunti per la prima volta nel 1927 da H.F. Johnson, Sr., durante il discorso di Natale sulla condivisione degli utili:

“La fiducia della gente è la sola cosa che dura in ogni attività.
È la sola sostanza… Il resto è ombra!”

Nel 1976, esponemmo formalmente questi principi basilari nel documento “Noi crediamo che...”. Da allora, tale dichiarazione di filosofia aziendale è stata tradotta e diffusa in tutto il mondo, non solo entro i confini dell'azienda a livello mondiale, ma anche a livello dell'opinione pubblica. Ci è stata di valido aiuto fornendo a tutti i dipendenti un documento comune dei principi fondamentali che guidano l'azienda in tutte le varie culture in cui operiamo. Inoltre ha fornito a persone esterne alla società una comprensione dei nostri convincimenti fondamentali. Essa esprime il genere di azienda che noi siamo.

A seguito delle celebrazioni del nostro centenario e dopo più di dieci anni dall'elaborazione del testo “Noi crediamo che...”, è giusto riesporre, chiarire e riaffermare il nostro impegno a tenere alti tali principi, in una situazione in cui la nostra società, come la maggior parte delle società in questi tempi di grandi cambiamenti, ha dovuto adattare le proprie strategie di lavoro a livello mondiale. Tale riaffermazione e chiarimento sono importanti per far sì che la nostra politica aziendale e le azioni dei nostri responsabili o degli altri dipendenti continuino a fornire tutto il loro appoggio a questi convincimenti.

“Noi crediamo che...” afferma le nostre convinzioni relativamente ai cinque gruppi di persone verso cui siamo responsabili e di cui vogliamo avere la fiducia:

I Dipendenti
Crediamo che la vitalità fondamentale e la forza della nostra azienda a livello mondiale risiedano nelle persone che vi lavorano.

I Consumatori e gli Utenti
Crediamo nella necessità di ottenere la fiducia duratura dei consumatori e degli utenti dei nostri prodotti e servizi.

Il Pubblico
Crediamo nell’esercitare responsabilmente il ruolo di leader in una libera economia di mercato.

La Comunità Locale
Crediamo nel contribuire al benessere dei paesi e delle comunità dove operiamo.

La Comunità Mondiale
Crediamo nel miglioramento della comprensione internazionale.

Queste convinzioni sono reali e ci sforzeremo di esserne sempre all’altezza. Il nostro impegno verso di esse traspare dalle nostre azioni fino ad oggi. La sincerità delle nostre convinzioni ci incoraggia ad agire con integrità in qualsiasi momento, a rispettare la dignità di ogni persona come essere umano, ad assumersi responsabilità morali e sociali su questioni di coscienza, a fare uno sforzo supplementare per utilizzare le nostre capacità e risorse laddove esse sono più necessarie, e a tendere all’eccellenza in ogni cosa che facciamo.

Il nostro modo di salvaguardare queste convinzioni è quello di rimanere una società privata. Il nostro modo di rafforzarle è quello di generare profitti attraverso la crescita e lo sviluppo, profitti che ci permettono di fare di più per tutti coloro da cui dipende il nostro successo.

Crediamo che la vitalità fondamentale e la forza della nostra azienda a livello mondiale risiedano nelle persone che vi lavorano e ci impegniamo a...

Mantenere buoni rapporti fra tutti i dipendenti in tutto mondo basati sul senso di partecipazione, rispetto reciproco e comprensione degli obiettivi comuni:

- Creando un clima in cui tutti i dipendenti esprimano liberamente le proprie preoccupazioni e opinioni con la garanzia che queste vengano giustamente considerate.
- Rispondendo con attenzione ai suggerimenti e ai problemi dei dipendenti.
- Incoraggiando una comunicazione aperta tra la Direzione e i dipendenti e viceversa.
- Fornendo ai dipendenti l'opportunità di partecipare al processo decisionale.
- Incoraggiando i dipendenti di tutti i livelli e in tutti i settori a lavorare in gruppo.
- Rispettando la dignità e il diritto alla riservatezza di ogni dipendente.

Condurre la nostra azienda in modo tale da provvedere alla sicurezza ai dipendenti e dei pensionati:

- Perseguendo una politica a lungo termine di crescita programmata e metodica.
- Mantenendo il posto di lavoro ai dipendenti, per quanto possibile, anche al variare delle condizioni di mercato.
- Tuttavia, a volte, ciò può non essere possibile, particolarmente nel caso in cui si richiedano importanti ristrutturazioni o riorganizzazioni per continuare ad essere competitivi sul mercato.
- Riqualificando i dipendenti che dimostrano prestazioni in linea con le aspettative e che occupano posizioni non più necessarie a patto che siano disponibili mansioni adeguate.

Mantenere alto il livello di efficienza in seno all'organizzazione:

- Stabilendo chiari standard di svolgimento delle mansioni.
- Assicurando che le prestazioni di tutti i dipendenti siano del livello richiesto. Dando il giusto riconoscimento a coloro il cui rendimento è in linea con gli standard richiesti e ridefinendo la posizione di coloro il cui rendimento continua ad essere al di sotto degli standard, nonostante l’intervento aziendale a sostegno della loro performance.

Fornire pari opportunità di assunzione e avanzamento:

- Assumendo e promuovendo i dipendenti senza discriminazione, utilizzando come principali criteri la preparazione professionale, la capacità di raggiungere risultati e l'esperienza.

Remunerare i dipendenti a livelli che ricompensano i risultati raggiunti e riconoscono il loro contributo al successo della loro Azienda:

- Mantenendo retribuzioni e programmi di benefit altamente competitivi rispetto a quelli esistenti sul mercato.
- Mantenendo, oltre alla retribuzione e ai programmi di benefit altamente competitivi, la nostra consolidata tradizione di compartecipazione agli utili dei dipendenti.

Proteggere la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti:

- Fornendo un ambiente di lavoro pulito e sicuro.
- Offrendo adeguati servizi professionali per la formazione e l'assistenza sanitaria.

Sviluppare le attitudini e le capacità dei dipendenti:

- Fornendo programmi di formazione e di sviluppo professionale.
- Aiutando i dipendenti a sfruttare le opportunità nell'ambito aziendale attraverso programmi di formazione e sviluppo.

Creare un ambiente che faciliti la realizzazione di sé stessi e il benessere di ognuno:

- Promuovendo e supportando programmi per il tempo libero dei dipendenti e dei pensionati.
- Sviluppando programmi di arricchimento professionale.
- Mantenendo la nostra lunga tradizione di alta qualità ed eccellente progettazione nei nostri uffici e stabilimenti.

Incoraggiare l'iniziativa, l'innovazione e l'imprenditorialità dei dipendenti, permettendo di ottenere maggiori soddisfazioni nel lavoro e allo stesso tempo, aiutando l'azienda a livello mondiale a perseguire i propri obiettivi.

Crediamo nella necessità di ottenere la fiducia duratura dei consumatori e degli utenti dei nostri prodotti e servizi e ci impegniamo a...

Fornire in tutto il mondo prodotti e servizi utili:

- Seguendo attentamente il mutamento dei bisogni e delle necessità dei consumatori e degli utenti.
- Sviluppando e mantenendo alti standard di qualità.
- Sviluppando nuovi prodotti e servizi che i consumatori e gli utenti riconoscono essere decisamente superiori nell'insieme a quelli dei principali concorrenti.
- Mantenendo relazioni di lavoro strette ed efficaci coi nostri partner commerciali, per assicurare una disponibilità immediata dei nostri prodotti e servizi, a consumatori e utenti.
- Proseguendo nell'impegno di ricerca e sviluppo per fornire una solida base tecnologica per prodotti e servizi innovativi e superiori.

Sviluppare e distribuire prodotti ecologicamente sicuri e che non danneggino la salute e la sicurezza dei consumatori e degli utenti:

- Rispettando tutte le norme legali o eccedendole qualora i criteri aziendali a livello mondiale siano più severi.
- Fornendo istruzioni chiare e adatte per un uso corretto, nonché diciture e/o simboli precauzionali.
- Includendo quando è necessario una protezione, contro un uso improprio dei prodotti.
- Ricercando nuove tecnologie per sviluppare prodotti che favoriscano il miglioramento dell’ambiente.

Mantenere e sviluppare programmi completi di istruzione e di servizio per consumatori e utenti:

- Diffondendo informazioni a consumatori e utenti tese alla promozione di una totale comprensione circa l’uso corretto dei nostri prodotti e servizi.
- Gestendo tutte le richieste, i reclami e le necessità di assistenza da parte di consumatori e degli utenti in maniera rapida, accurata e corretta.

Crediamo nell’esercitare responsabilmente il ruolo di leader in una libera economia di mercato e ci impegniamo a…

Assicurare la vitalità futura della nostra azienda a livello mondiale:

- Guadagnando utili sufficienti per poter fare nuovi investimenti allo scopo di raggiungere una crescita pianificata ed un continuo progresso.
- Mantenendo a livello mondiale un'organizzazione di dipendenti altamente competenti, motivati e dediti.

Condurre le nostre attività in modo giusto e corretto:

- Non partecipando ad attività scorrette.
- Trattando i nostri fornitori e clienti con onestà e ragionevolezza, secondo una corretta politica commerciale.
- Confezionando ed etichettando i nostri prodotti in modo che i consumatori e gli utenti possano giudicarne il valore basandosi su una valida informazione.
- Mantenendo i più alti standard di correttezza e buongusto nella pubblicità.
- Non corrompendo.

Condividere i profitti di ciascuna filiale della Società con coloro che ne hanno contribuito al successo:

- Premiando i dipendenti attraverso un programma di compartecipazione agli utili.
- Destinando una parte dei profitti al miglioramento del benessere delle comunità in cui operiamo.
- Sviluppando migliori prodotti e servizi a vantaggio dei consumatori e degli utenti.
- Fornendo agli azionisti un ragionevole ricavo sui loro investimenti.

Fornire al grande pubblico informazioni sulle nostre attività perché abbia una migliore comprensione della nostra società a livello mondiale.

Crediamo nel contribuire al benessere dei Paesi e delle comunità dove operiamo e ci impegniamo a...

Ricercare attivamente l'opinione e il giudizio dei cittadini in ciascun paese in cui svolgiamo la nostra attività, che costituisca una guida sia per la direzione aziendale locale che internazionale:

- Scegliendo dirigenti indipendenti per il Consiglio di Amministrazione di ciascuna delle nostre Società a livello mondiale.
- Utilizzando collaboratori esterni e consulenti di valore per assisterci nella conduzione della nostra attività secondo i più alti livelli professionali.

Contribuire al benessere economico di ciascun Paese e comunità in cui operiamo:

- Assicurandoci che ogni nuovo investimento sia costruttivamente in linea con lo sviluppo economico di ciascun Paese o comunità locale.
- Incoraggiando l'utilizzo di fornitori e servizi locali che offrano qualità e prezzi concorrenziali.

Contribuire allo sviluppo sociale di ciascun Paese e di ciascuna comunità in cui operiamo:

- Fornendo programmi di formazione per lo sviluppo delle capacità individuali.
- Assumendo, dove possibile, dipendenti e dirigenti locali.
- Impegnandoci in progetti sociali, culturali ed educativi che migliorino la qualità della vita.

Essere buoni cittadini:

- Attenendoci e rispettando le leggi, i regolamenti e le tradizioni di ogni Paese in cui operiamo.

Crediamo nel miglioramento della comprensione internazionale e ci impegniamo a…

Agire in modo responsabile nel commercio internazionale e negli investimenti:

- Trattenendo nelle nostre filiali i ricavi necessari ai reinvestimenti e pagando regolarmente i dividendi.
- Stipulando accordi sulle royalty, le licenze e i servizi che siano giusti e ragionevoli e non nascondano trasferimento di profitti.
- Limitando le transazioni di valuta straniera alle normali esigenze di lavoro e alla protezione del patrimonio aziendale.

Promuovere lo scambio di idee e tecnologie:

- Incoraggiando la rapida diffusione di nuove tecnologie nelle nostre filiali e presso i licenziatari e, allo stesso tempo, proteggendo i nostri diritti di proprietà e il nostro investimento in tali tecnologie.
- Organizzando conferenze a livello mondiale e regionale per la divulgazione e lo scambio di informazioni.
- Fornendo supporto e assistenza, soprattutto in campo tecnico e professionale, per lo sviluppo delle competenze in tutta l'organizzazione.
- Mantenendo un approccio equilibrato tra i trasferimenti di personale a nuove mansioni per accrescerne l'esperienza e la permanenza del personale in una mansione per un tempo sufficientemente lungo affinché il contributo offerto risulti positivo.
- Partecipando attivamente alle attività non politiche nazionali ed internazionali con lo scopo di migliorare il clima delle relazioni commerciali a livello globale.

La dichiarazione dei principi della Società "Noi crediamo che..." è stata discussa e ratificata da più di 200 delegati durante la Conferenza Mondiale del management della Johnson Wax, tenutasi a Washington D.C. nel settembre 1976. Il presente testo contiene integrazioni introdotte a seguito di oltre dieci anni di applicazione in tutto il mondo della filosofia imprenditoriale del "Noi crediamo che…".