हम इसमें विश्वास करते हैं

SC Johnson 1886 में अपनी स्थापना के समय से ही कुछ बुनियादी सिद्धांतों का अनुसरण करता आ रहा है। इन सिद्धांतों को सबसे पहले एच. एफ. जॉन्सन, सीनियर, ने अपने मुनाफा बंटवारा भाषण में सार रूप में प्रस्तुत किया:

**"लोगों का सद्भाव किसी कारोबार में एक मात्र स्थाई चीज है।
यह अकेला सत्व है…शेष चीजें छायाभास हैं!"**

1976 में, हमने इन बुनियादी सिद्धांतों को "हमारा यह विश्वास है" में औपचारिक रूप से व्यक्त किया। तभी से, कारपोरेट दर्शन के हमारे वक्तव्य को पूरी दुनिया में - न केवल विश्वव्यापी कंपनी के भीतर बल्कि बाहर भी अनूदित एवं समवादित किया गया है। इसने सभी कर्मचारियों को उन बुनियादी सिद्धांतों का सामान्य वक्तव्य, जो SC Johnson का उन सभी भिन्न संस्कृतियों में मार्गदर्शन करता है जहां हम प्रचालन करते हैं, उपलब्ध कराकर हमें अच्छी तरह लाभ पहुंचाया है। इसने कंपनी के बाहर के लोगों को भी हमारे मौलिक विश्वासों की जानकारी प्रदान की है। यह संप्रेषित करता है कि हम किस प्रकार की कंपनी हैं।

हमारी 100वीं वर्षगांठ तथा "हम यह विश्वास करते हैं" के विकसित होने के दस वर्ष बाद से भी अधिक समय बीत जाने पर, इन सिद्धांतों को परिपुष्ट करने के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को फिर से व्यक्त करना, स्पष्ट करना और पुन: पुष्ट करना उपयुक्त था, इन अत्यंत अस्थिर समय में अधिकांश अन्य कंपनियों की तरह हमारी कंपनी को भी पूरे विश्व में कारोबार की अपनी कार्यनीतियों को समायोजित करने के लिए। यह पुनकर्थन एवं स्पष्टीकरण यह आश्वस्त करने के लिए महत्वपूर्ण था कि SC Johnson की कारपोरेट नीतियां तथा हमारे प्रबंधकों एवं अन्य कर्मचारियों की कार्रवाइयां हमारे विश्वासों का पूर्ण समर्थक बनी रहें।

"हम यह विश्वास करते हैं" ऐसे लोगों के पांच समूहों के संबंध में हमारे विश्वासों को व्यक्त करता है जिनके प्रति हम जिम्मेदार हैं तथा जिनका हमें भरोसा जीतना है:

कर्मचारी

हम विश्वास करते हैं कि हमारी विश्वव्यापी कंपनी की मौलिक जीवन-शक्ति एवं ताकत हमारे कर्मचारियों में मौजूद है।

उपभोक्ता एवं प्रयोक्ता

हम अपने उत्पादों एवं सेवाओं के उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं का स्थाई सद्भाव प्राप्त करने में विश्वास करते हैं।

आम जनता

हम मुक्त बाजार अर्थव्यवस्था के अंदर जिम्मेदार अगुआ बनने में विश्वास करते हैं।

पड़ोसी एवं मेजबान

हम जिन देशों एवं समुदायों में कारोबार संचालित करते हैं, हम उनके कल्याण में योगदान देने में विश्वास करते हैं।

विश्व समुदाय

हम अंतर्राष्ट्रीय मेल-मिलाप बढ़ाने में विश्वास करते हैं।

ये विश्वास वास्तविक हैं और हम इन पर चलने का प्रयास करेंगे। इनके प्रति हमारी प्रतिबद्धता आज तक की हमारी कार्रवाइयों में दिखाई देती है। हमारे विश्वासों की निष्कपटता हमें हर समय सत्यनिष्ठा से काम करने, इंसान के रूप में हर व्यक्ति की अस्मिता का सम्मान करने, विवेक के मामले के रूप में शीघ्र नैतिक एवं सामाजिक जिम्मेदारियां ग्रहण करने, जहां सबसे अधिक जरूरत है वहां अपने कौशलों एवं संसाधनों का प्रयोग करने के लिए अतिरिक्त प्रयास करने और अपने द्वारा किए जाने वाले हर काम में उत्कृष्टता के लिए प्रयास करने के लिए प्रोत्साहित करती है।

इन विश्वासों की रक्षा करने का हमारा तरीका यह है कि हम निजी स्वामित्व वाली कंपनी बने रहें। इन्हें सुदृढ़ करने का हमारा तरीका यह है कि हम वृद्धि एवं विकास के माध्यम से मुनाफा कमाएं, ऐसा मुनाफा जो हमें उन सभी लोगों के लिए अधिकाधिक करने की अनुमति दे जिन पर हम निर्भर हैं।

हम विश्वास करते हैं कि हमारी विश्वव्यापी कंपनी की मौलिक जीवन-शक्ति एवं ताकत हमारे कर्मचारियों में मौजूद है, और हम स्वयं को वचनबद्ध करते हैं ...

सहभागिता की भावना, परस्पर सम्मान और साझा उद्देश्यों की समझ के आधार पर विश्वभर में सभी कर्मचारियों के बीच अच्छा संबंध बनाए रखने के लिए स्वयं को निम्नलिखित के माध्यम से प्रतिबद्ध करते हैं:

- ऐसा वातावरण निर्मित करना जिससे सभी कर्मचारी इस आश्वासन के साथ अपने सरोकारों एवं मतों को निस्संकोच रूप से व्यक्त करें कि इन पर निष्पक्षता से विचार किया जाएगा।
- कर्मचारियों के सुझावों एवं समस्याओं पर ध्यानपूर्वक कार्रवाई करना।
- प्रबंधन एवं कर्मचारियों के बीच खुले, दो-तरफा समवादों को बढ़ावा देना।
- निर्णय लेने की प्रक्रिया में भाग लेने के लिए सभी कर्मचारियों को अवसर प्रदान करना।
- सभी स्तरों पर तथा सभी विषय क्षेत्रों में टीम के रूप में काम करने के लिए कर्मचारियों को प्रोत्साहित करना।
- हर कर्मचारी की अस्मिता एवं निजता के अधिकारों का सम्मान करना।

हमारे कारोबार का इस तरह से प्रबंधन करें कि हम अपने नियमित कर्मचारियों एवं रिटायर कर्मचारियों के लिए निम्नलिखित के माध्यम से सुरक्षा प्रदान कर सकें:

- नियोजित, क्रमबद्ध विकास की दीर्घकालिक नीति का अनुसरण करना।
- यदि संभव हो, तो स्थितियां बदलने पर भी नियमित कर्मचारियों को बरकरार रखना।
- हालांकि, यह हमेशा संभव नहीं हो सकता खासकर जब प्रतिस्पर्धी क्षमता को बनाए रखने के लिए भारी पुनर्गठन या पुनर्संगठन अपेक्षित होता है।
- ऐसे कर्मचारियों को फिर से प्रशिक्षित करना जिनका निष्पादन रिकार्ड स्वीकार्य स्तर का है तथा जो ऐसे पदों पर हैं जिनकी अब जरूरत नहीं रह गई है, बशर्ते उपयुक्त जॉब्स उपलब्ध हों।

निम्नलिखित के माध्यम से, संगठन के अंदर कारगरता के उच्च स्तर को बनाए रखें:

- कार्य निष्पादन के स्पष्ट मानक स्थापित करना।
- इसके लिए जिन कर्मचारियों का निष्पादन अच्छा है उनको उपयुक्त मान्यता प्रदान करना और जिनका निष्पादन उनके प्रबंधकों द्वारा सहायता करने के प्रयास के बावजूद कंपनी के मानक से नीचे बना रहता है, उनकी सेवा समाप्त करना। यह सुनिश्चित करना कि सभी कर्मचारियों का निष्पादन अपेक्षित स्तरों को पूरा करता है।

निम्नलिखित के माध्यम से, रोजगार एवं उन्नति में समान अवसर प्रदान करें:

- मुख्य कसौटी के रूप में योग्यता, निष्पादन एवं अनुभव का प्रयोग करते हुए भेदभाव के बिना कर्मचारियों को नियुक्त एवं पदोन्नत करना।

निम्नलिखित माध्यम से, कर्मचारियों को उस स्तर का पारिश्रमिक दें जो उनके निष्पादन को पूर्णतया पुरस्कृत करता है तथा उनकी कंपनी की सफलता में उनके योगदान को स्वीकार करें:

- आधार वेतन एवं लाभकारी कार्यक्रम बनाए रखना जो संगत बाजार स्थलों के अंदर मौजूद आधार वेतन एवं लाभकारी कार्यक्रमों के साथ पूर्णत: प्रतिस्पर्धी हों।
- हमारे पूर्णत: प्रतिस्पर्धी वेतन एवं लाभकारी कार्यक्रमों के अलावा, कर्मचारियों के साथ मुनाफे के बंटवारे की हमारी दीर्घकालीन परम्परा को बनाए रखना।

निम्नलिखित के माध्यम से, सभी कर्मचारियों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा की रक्षा करें:

- स्वच्छ एवं सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करना।
- उपयुक्त प्रशिक्षण एवं व्यावसायिक स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करना।

निम्नलिखित के माध्यम से, हमारे लोगों के कौशलों एवं योग्यताओं को विकसित करें:

- सेवाकालीन प्रशिक्षण एवं पेशेवर विकास कार्यक्रम प्रदान करना।
- शैक्षिक एवं विकास कार्यक्रमों के माध्यम से कंपनी में कर्मचारियों को अवसरों के लिए योग्य बनाने में कर्मचारियों की सहायता करना।

निम्नलिखित के माध्यम से, ऐसे वातावरण सृजित करें जो आत्माभिव्यक्ति एवं वैयक्तिक कल्याण में सहायक हों:

- कर्मचारियों एवं रिटायर कर्मचारियों के लिए फुर्सत के समय के कार्यक्रमों को बढ़ावा एवं सहायता देना।
- कार्य संवर्धन कार्यक्रम विकसित करना।
- हमारे कार्यालयों एवं संयंत्रों में उच्च गुणवत्ता एवं अच्छी डिजाइन की लम्बी परम्परा को बनाए रखना।

सभी कर्मचारियों में पहल, नवाचार एवं उद्यमशीलता को बढ़ावा दें, जिसके द्वारा विश्वव्यापी कंपनी को अपने उद्देश्यों को प्राप्त करने में सहायता मिलने के साथ ही अधिक कार्य संतुष्टि के लिए अवसर प्राप्त हों।

हम अपने उत्पादों एवं सेवाओं के उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं का स्थाई सद्भाव प्राप्त करने में विश्वास करते हैं, और हम स्वयं को प्रतिबद्ध करते हैं ...

निम्नलिखित के माध्यम से, पूरी दुनिया में उपयोगी उत्पाद एवं सेवाएं प्रदान करने के लिए स्वयं को प्रतिबद्ध करें:

- उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं की बदलती जरूरतों एवं आवश्यकताओं की ध्यान से निगरानी करना।
- गुणवत्ता के उच्च स्तरों का विकास करना एवं इन्हें बनाए रखना।
- ऐसे नए उत्पादों एवं सेवाओं का विकास करना जो प्रमुख प्रतिस्पर्धा से समग्र रूप में काफी श्रेष्ठ के रूप में उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं द्वारा स्वीकृत हों।
- व्यवसाय जगत के साथ घनिष्ठ एवं कारगर कारोबार संबंध बनाए रखना। यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे उत्पाद एवं सेवाएं उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं को तुरंत उपलब्ध हों।
- नवाचारी एवं श्रेष्ठ उत्पादों एवं सेवाओं के लिए मजबूत प्रौद्योगिकी आधार प्रदान के प्रति हमारी अनुसंधान एवं विकास प्रतिबद्धता को जारी रखना।

निम्नलिखित के माध्यम से, ऐसे उत्पादों का विकास एवं विपणन करें जो पर्यावरणीय दृष्टि से बढ़िया हैं तथा उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा को खतरे में नहीं डालते हैं:

- सभी विनियामक अपेक्षाओं को पूरा करना या जहां विश्वव्यापी कंपनी के मानक उच्चतर हों वहां उनसे आगे निकलना।
- सचेतक वक्तव्यों और/या प्रतीकों के साथ, सुरक्षित प्रयोग के लिए स्पष्ट एवं पर्याप्त निर्देश प्रदान करना।
- जहां यह उपयुक्त हो, वहां दुरुपयोग के विरूद्ध संरक्षण समाविष्ट करना।
- ऐसे उत्पादों के लिए नई प्रौद्योगिकियों का अनुसंधान करना जो उन्नत पर्यावरण का समर्थन करते हैं।

निम्नलिखित के माध्यम से, उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं के लिए व्यापक शिक्षा एवं सेवा कार्यक्रम अनुरक्षित एवं विकसित करें:

- उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं में ऐसी सूचनाओं का प्रचार-प्रसार करना जिनसे हमारे उत्पादों एवं सेवाओं के सही प्रयोग की पूर्ण समझ को बढ़ावा मिलता है।
- उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं के संबंध में सभी पूछताछों, शिकायतों एवं सेवा आवश्यकताओं को शीघ्रता से, पूर्ण रूपेण एवं निष्पक्ष ढंग से निपटाना।

हम मुक्त बाजार अर्थव्यवस्था में जिम्मेदार अग्रणी बनने में विश्वास करते हैं, तथा हम निम्नलिखित के माध्यम से...

विश्वव्यापी कंपनी की भावी जीवन-शक्ति का सुनिश्चय करने के प्रति स्वयं को प्रतिबद्ध करते हैं:

- नियोजित विकास एवं प्रगति के लिए नया निवेश उपलब्ध कराने के लिए पर्याप्त मुनाफा अर्जित करना।
- अत्यधिक सक्षम, उत्प्रेरित एवं समर्पित कर्मचारियों के एक विश्वव्यापी संगठन को बनाए रखना।

निम्नलिखित के माध्यम से, उचित एवं आचारशास्त्रीय ढंग से हमारे कारोबार का संचालन करें:

- अनुचित कारोबार प्रथाओं में शामिल न होना।
- दुरूस्त वाणिज्यिक प्रथाओं के अनुसार, हमारे आपूर्तिकर्ताओं एवं ग्राहकों, दोनों के साथ निष्पक्ष एवं तर्कसंगत व्यवहार करना।
- हमारे उत्पादों को इस तरह पैक करना एवं उन पर लेबल लगाना कि उपभोक्ता एवं प्रयोक्ता सूचित मूल्य निर्णय ले सकें।
- सत्यनिष्ठा एवं बढ़िया स्वाद के सर्वोच्च विज्ञापन मानकों को बनाए रखना।
- घूसखोरी में शामिल न होना।

निम्नलिखित के माध्यम से, प्रत्येक स्थानीय कंपनी के मुनाफे को उनके साथ बांटें जिन्होंने इसकी सफलता में योगदान दिया है:

- मुनाफा बंटवारा कार्यक्रम के माध्यम से कर्मचारियों को पुरस्कृत करना।
- जहां हम प्रचालन करते हैं, वहां के समुदायों के कल्याण में वृद्धि के लिए मुनाफे का एक हिस्सा आबंटित करना।
- उपभोक्ताओं एवं प्रयोक्ताओं के लाभ के लिए बेहतर उत्पाद एवं सेवाएं विकसित करना।
- शेयरधारकों को उनके निवेश पर तर्कसंगत प्रतिफल प्रदान करना।

आम जनता को हमारी गतिविधियों के बारे में सूचनाएं प्रदान करें ताकि उनको हमारी विश्वव्यापी कंपनी के बारे में बेहतर जानकारी हो।

हम जिन देशों एवं समुदायों में कारोबार संचालित करते हैं, उनके कल्याण में योगदान देने में हम विश्वास करते हैं, और हम स्वयं को प्रतिबद्ध करते हैं...

स्थानीय और कारपोरेट प्रबंधन को निम्नलिखित द्वारा मार्गप्रदर्शन प्रदान करने के लिए, हम जिन देशों में कारोबार संचालित करते हैं, उनमें से प्रत्येक देश के नागरिकों का सक्रियता से परामर्श एवं स्वतंत्र निर्णय प्राप्त करना:

- हमारी विश्वव्यापी कंपनियों के मंडलों में सेवा करने के लिए स्वतंत्र निदेशकों का चयन करना।
- सर्वोच्च पेशेवर मानकों के अनुसार हमारे कारोबार के संचालन में हमारी सहायता करने के लिए प्रतिष्ठित एसोसिएटों एवं परामर्शदाताओं को अपने यहाँ बनाए रखना।

हम जिन देशों एवं समुदायों में कारोबार संचालित करते हैं उनमें से प्रत्येक के आर्थिक कल्याण में निम्नलिखित के माध्यम से योगदान दें:

- सुनिश्चित करना कि नया निवेश प्रत्येक मेजबान देश एवं स्थानीय समुदाय के आर्थिक विकास के लिए रचनात्मक रूप से उपयुक्त है।
- प्रतिस्पर्धी गुणवत्ता एवं कीमतों की पेशकश करने वाले स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं एवं सेवाओं के प्रयोग को प्रोत्साहित करना।

हम जिन देशों एवं समुदायों में कारोबार संचालित करते हैं, उनमें से प्रत्येक के सामाजिक विकास में निम्नलिखित के माध्यम से योगदान दें:

- कौशलों के विकास के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करना।
- जहां व्यवहार्य हो, वहां उन देशों के नागरिकों को नियुक्त और एवं प्रबंधन करना।
- ऐसी सामाजिक, सांस्कृतिक एवं शैक्षिक परियोजनाओं में स्वयं को शामिल करना जिनसे जीवन की गुणवत्ता बढ़ती है।

निम्नलिखित के माध्यम से, अच्छा कारपोरेट नागरिक बनें:

- जिन देशों में हम कारोबार संचालित करते हैं, उनमें से प्रत्येक के कानूनों, विनियमों एवं परम्पराओं का पालन करना और उनका उचित सम्मान करना।

हम अंतर्राष्ट्रीय मेल-मिलाप बढ़ाने में विश्वास करते हैं, और हम स्वयं को प्रतिबद्ध करते हैं ...

हम अंतर्राष्ट्रीय व्यापार एवं निवेश में जिम्मेदार प्रथाओं के अनुसार कार्य करने के लिए स्वयं को प्रतिबद्ध करते हैं:

- अपनी स्थानीय कंपनियों में पुनर्निवेश के लिए आवश्यक अर्जनों को अपने पास रखना तथा संगत आधार पर लाभांश देना।
- रायल्टी, लाइसेंस एवं सेवा के ऐसे करार करना जो उचित एवं तर्कसंगत हैं तथा मुनाफे के किसी छिपे हुए हस्तांतरण में परिणत नहीं होते हैं।
- विदेशी मुद्रा के लेन-देन को कारोबार की सामान्य आवश्यकताओं तक तथा अपनी परिसंपत्तियों के संरक्षण के लिए सीमित करना।

निम्नलिखित के माध्यम से, विचारों एवं तकनीकों के आदान-प्रदान को बढ़ावा दें:

- नई प्रौद्योगिकी में हमारे स्वामित्व के अधिकारों एवं निवेश की रक्षा करते हुए, हमारी स्थानीय कंपनियों एवं लाइसेंसधारियों को ऐसी प्रौद्योगिकी के त्वरित प्रसार के लिए प्रोत्साहित करना।
- सूचना के प्रसार एवं आदान-प्रदान के लिए विश्वव्यापी एवं क्षेत्रीय बैठकों का आयोजन करना।
- पूरे संगठन में कौशलों के विकास के लिए, विशेष रूप से तकनीकी एवं व्यावसायिक क्षेत्रों में समर्थन एवं सहायता प्रदान करना।
- अनुभव हासिल करने के लिए लोगों को नए कार्यों पर स्थानांतरित करने और अपने आबंटनों में सकारात्मक योगदान करने हेतु लोगों को लम्बे समय तक कार्य पर बने रहने देने के बीच संतुलित दृष्टिकोण अपनाना।
- वैश्विक कारोबार परिवेश में सुधार के उद्देश्य से गैर-राजनीतिक राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय गतिविधियों में सक्रियता से भाग लेना।

सितम्बर 1976 में वाशिंगटन डी. सी. में आयोजित SC Johnson Wax के वैश्विक प्रबंधन सम्मेलन में भाग लेने वाले 200 से अधिक प्रतिनिधियों ने कंपनी के दर्शन "हम यह विश्वास करते हैं" के वक्तव्य पर चर्चा की तथा इसका समर्थन किया। वर्तमान पाठ में विश्वव्यापी आधार पर "हम यह विश्वास करते हैं" नामक कारोबार दर्शन का दस वर्ष से अधिक समय तक प्रयोग करने के बाद वक्तव्य में किए गए संशोधन शामिल हैं।